青城义工2022年度工作总结

青州市青城义工公益服务中心简称青城义工，成立于2006年3月15日，于2018年1月15日在青州市民政局正式注册，为合法的具有独立法人的非营利性民办社会公益组织，志愿者总人数3500余人。青城义工16年来秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，开展助学、助残、助老、助幼、助困、环保、卫生、文化传播、协助政府大型活动和公益项目等多项公益服务活动。

在市委市政府的支持和各部门领导的指导下，在所有工友们的爱心付出和共同努力下，先后获得“山东省四个100最佳志愿服务组织”、“山东省青年志愿服务先进集体”、“潍坊市五一劳动奖状”、“潍坊市抗击疫情最佳志愿服务组织”、“潍坊市优秀志愿服务组织”“优秀巾帼志愿服务组织”“潍坊十佳巾帼志愿服务队”“潍坊市十佳儿童关爱服务社会组织”“创建全国文明城市先进单位”、“青州市禁毒公益优秀宣传团队”、“青州市家校社协同育人教育基地”等荣誉。

2022年累计开展志愿服务活动300多次。参加活动人员5000余人次，服务人群20万余人次。累计总工时6万余小时，出车1360余次，累计总里程2.7万余公里。链接资金 50余万元，开展6个大型公益项目。

2022年在民政局和各镇街支持下，承接3个社工站（益

都社工站、邵庄社工站、高柳社工站），立足四大服务领域，为全面构建社会主义和谐社会贡献一份力量。

社会工作服务站：

益都社工站：山东省青州市益都街道西店嘉苑党群服务中心三楼。

高柳社工站：山东省青州市高柳镇党群服务中心三楼。

邵庄社工站：山东省青州市邵庄镇猛山服务开发区党群服务中心三楼。

截止 2022 年 12 月，三个社工站共入户探访 1146 户，服务 2275 人次；开展个案工作 16 个，服务 16 人次；小组工作 9 个，服务 98 人次；社区工作 23 个，服务 2951 人次。

2022 年度，青城义工 45 名义工荣获山东省学雷锋四个 100 最美志愿者，潍坊市优秀志愿者，潍坊好人，希望工程公益伙伴，潍坊市青年公益榜样，潍坊市最美志愿者，青州好人，青州市最美志愿者，青州市疫情防控优秀志愿者，青州市青年公益榜样等荣誉。

组织报道：被社工中国网、大众日报、潍坊民政、中国善网等市级以上媒体报道 9 次。

人才培养：培养专职持证社工 3 名，开展线下社工辅导班 10 次，服务 60 余人次，并组织志愿者进行培训，更好的服务。服务人次 80 余人次。

制度建设：制定完整的志愿者服务制度，建立志愿者

档案，现已注册志愿者 1500 余人

项目简介：

希望小屋：青州“希望小屋”2020 年 6 月起，团委、省青联、省青基会全面启动，青城义工负责具体实施。项目主要以困境少年为服务对象，针对困境家庭无独立居住和学习环境的 6 至 14 岁儿童，依托原有住房打造独立空间，进行规划、设计、装修，配备必要家具和学习用品，建成“希望小屋”，改善生活与学习环境。小屋建成后，配套提供爱心志愿者结对跟踪陪伴，帮助解决成长和学习中的困难问题，促进良好习惯养成和自立能力提高。截至目前，青州已建成“希望小屋”126 家，每家小屋 12000 元，现均配备固定结对志愿者，每月至少开展 1 次入户陪伴，并组织开展城市游览、志愿服务、微心愿、才艺课程义工培训等活动，努力实现物质帮扶和精神关怀同频共振。

暖阳助老：链接山东扶贫开发基金会对于困境老人进行了登记走访，帮助困境老人解决生活上的困难，为老人送去生活物资，还定期去陪伴老人，帮助老人打扫卫生、量血压、做饭、聊天、宣讲等，缓解老人心理上的孤独感，对老人进行陪伴关爱。现已陪伴 100 余名老人。基金会给每个老人每年配送 4 个礼包，价值近千元。

童心守护：链接北京扶老助残基金会，童心守护项目致力于为全市困境家庭中的儿童，提供资金和物资支持，助其

恢复信心，早日摆脱困境，项目通过入户走访、定期回访、为困境儿童提供一对一结对帮扶。今年已将216名儿童的助学金（1000元）和2份礼包（400元），全部送达。

千帆筑梦：对接中华社会救助基金会，发起“千帆筑梦一对一助学”项目，长期致力于孤困在校学童帮扶工作，首先重点解决孩子们基本的上学杂费、生活所需等物质问题，继而通过定点爱心帮扶及未来有条件争取实现长期一对一帮扶，并通过德育、美育、家庭成长教育等理念输出，真正能够帮助到孩子们。借助国家、社会、公益组织和爱心人士的力量，让困境儿童遇到困难时能够有所依靠，千帆筑梦项目以现金+物资+志愿陪伴形式共同结合，青城义工对每一个孩子的情况都进行了实地摸排，2022年已结对70多个孩子，并进行资助。每个孩子1000元助学金+2个大礼包（400元）

乐乐箱困境儿童成长计划：链接山东社创、乐高集团，开展“乐乐箱困境儿童成长计划”，“乐乐箱”项目是乐高集团开发的公益工具，其中包括12套“六块积木”、12个小人仔、部分底板以及可供15至20名儿童同时进行玩乐的各种乐高颗粒，同时还配有游戏指导手册、拼搭指南和绘本书籍。“六块积木”是乐高基金会在全球儿童发展项目中创造出的一套学习工具，通过有趣简单的活动帮助孩子们锻炼认知、创造、团队协作与解决问题的能力。现已开展10余次活动，服务儿童300余名。

情暖青城一对一助学：青城义工的项目由义工们和爱心人士为困境儿童捐赠助学金，进行一对一的资助。到现在已经有 17 个年头了，资助人可以通过我们助学活动面对面的陪伴，孩子在资助人的关怀下健康的成长，已有 400 余名孩子在青城义工的资助下顺利完成学业，今年继续资助有 36 名儿童，助学金 45000 余 元。（小学 800 元/年；初中 1200 元/年；高中 1400 元/年）

一起趣河边，守望母亲河：链接阿里巴巴公益基金会开展守护母亲河活动，利用空闲时间，招募青年志愿者在南阳河边进行河道清理，并在暑期进行防溺水巡河活动，参与志愿者 800 余人次，服务工时 3000 余小时。

疫情防控：2022 年又一次严峻的疫情到来，青城义工在 18 个没有物业值守的小区和巷口，检查进出人员的健康码、行程码、场所码。300 余名志愿者加入，连续两个月一直奋战在第一线。服务人群 10 万余人次。严格遵守防疫制度，每一个环节都考虑的非常周全，始终进行有组织有纪律的引导隔离人群。青城义工的义工们还自发的捐款购买口罩、酒精、手套等防控物资，组织物资捐赠给红十字会等在一线抗击疫情的部门进行抗疫工作，捐赠物资价值 3.5 万元。

协助核酸检测等活动参加义工达 900 人次，连续值守一个月，服务工时 4000 余小时。

在邵庄、高柳、益都社区内协助医务人员进行核酸检测

工作，维持秩序“一米线”，帮助老人填写个人信息采集码，服务 12 万余人次。

拨打流调电话 5000 个，服务 2 万余人次。募集防疫物资 20000 余元。

文明城市建设：在创建文明城市三年和复审活动中，青城义工在文明办的指导下，全体义工共同努力。文明交通、网格管理、街道卫生的维护.义工们都不辞辛苦，坚守岗位，与全体市民共同打造和谐美丽的文明城市。参与义工 400 余人次，服务工时 2000 余小时。

助力春运：青城义工从 2014 年开始，每年在春运、军运会等时期的车站高峰时，组织义工到青州市汽车站、火车站展开助力春运活动。身穿红色马甲的志愿者们在车站进出站口、售票大厅为来往的旅客提供咨询引导、行李搬运、协助老弱孕幼上车、票务协助、秩序维持等志愿服务，用热情温暖每一个回家的人，帮助旅客平安过年、顺利返程。参与义工 700 余人次，服务工时 2500 余小时，服务 10 万余人次。